

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ONLINE ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ & ΓΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (Data Privacy Notice)

Ο Ομιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας **Online Προστασία & Γονικός Έλεγχος** (εφεξής η «Υπηρεσία»). Σημειώνουμε ότι το παρόν αποτελεί το ειδικότερο ενημερωτικό κείμενο αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας κι ερμηνεύεται πάντα σε συνδυασμό με το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).

Μέσω της Υπηρεσίας παρέχονται στους συνδρομητές οι εξής λειτουργικότητες για τις συσκευές που είναι συνδεδεμένες στον εξοπλισμό router («οι Συσκευές») μέσω δικτύου σταθερής τηλεφωνίας ΟΤΕ:

- Προστασία από επιβλαβείς ιστότοπους κατά την πλοήγηση των Συσκευών στο διαδίκτυο
- Δυνατότητα για ορισμό χρονικών κανόνων στη πρόσβαση των Συσκευών στο διαδίκτυο
- Δυνατότητα για παύση της πρόσβασης στο διαδίκτυο ανά Συσκευή
- Δυνατότητα για περιορισμό πρόσβασης των Συσκευών σε περιεχόμενο ακατάλληλο για ανηλικούς
- Αναβαθμισμένη αναγνώριση των Συσκευών

Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση και διαχείριση της Υπηρεσίας γίνεται αποκλειστικά μέσω του My COSMOTE app (εφεξής «Εφαρμογή») στην ενότητα της διαχείρισης της σταθερής τηλεφωνικής γραμμής.

### **1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;**

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ("ΟΤΕ") με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

### **2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο [www.cosmote.gr/contact\\_us](http://www.cosmote.gr/contact_us).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr) ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

### **3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά τη χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό;**

Η Υπηρεσία παρέχει δυνατότητα online προστασίας και ελέγχου των Συσκευών κατά τη χρήση του διαδικτύου μέσω του εξοπλισμού router στην ευρυζωνική σύνδεσή σας.

Σημειώνεται ότι για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ο ΟΤΕ συγκεντρώνει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη ή των χρηστών της Υπηρεσίας όπως όνομα χρήστη ή user ID στην Εφαρμογή. Νομική βάση της συγκεκριμένης επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και η τιμολόγησή της (άρθρο 6 παρ. 1 περ. β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων- εφεξής ΓΚΠΔ).

Περαιτέρω, ο ΟΤΕ επεξεργάζεται με βάση το έννομο συμφέρον του ( άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ του ΓΚΠΔ ) **δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη σωστή λειτουργία της Υπηρεσίας**, όπως: όνομα σύνδεσης, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης κλπ.

Συγκεκριμένα:

Δεδομένα χρήσης	Σκοπός επεξεργασίας	Περίοδος διατήρησης των
IP διεύθυνση της ευρυζωνικής σύνδεσής σας	Για την προστασία των Συσκευών (προστασία από επιβλαβείς ιστότοπους, ορισμός χρονικών κανόνων στη πρόσβαση, κλπ.)	Τα δεδομένα διαγράφονται: <ul style="list-style-type: none"><li>• Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας</li><li>• Με την απόσυρση του εξοπλισμού router</li></ul>
MAC διευθύνσεις των συνδεδεμένων Συσκευών (μέσω WiFi, LAN, κλπ)	Για την προστασία των Συσκευών (προστασία από επιβλαβείς ιστότοπους, ορισμός χρονικών κανόνων στη πρόσβαση, κλπ.)	Τα δεδομένα διαγράφονται: <ul style="list-style-type: none"><li>• Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας</li><li>• Με την απόσυρση των Συσκευών</li></ul>
Διευθύνσεις, πρωτόκολλα, πόρτες (URL) και όνομα τομέα (SNI) (αν χρησιμοποιείται κρυπτογράφηση) των ιστότοπων που επισκέπτονται οι συνδεδεμένες Συσκευές	Για την προστασία των Συσκευών (προστασία από επιβλαβείς ιστότοπους, ορισμός χρονικών κανόνων στη πρόσβαση, κλπ.)	Τα δεδομένα διατηρούνται για 7 ημέρες.
Αναβαθμισμένη αναγνώριση των χαρακτηριστικών κάθε συνδεδεμένης Συσκευής (δακτυλικό αποτύπωμα συσκευής - device fingerprinting)	Για την προστασία των Συσκευών (προστασία από επιβλαβείς ιστότοπους, ορισμός χρονικών κανόνων στη πρόσβαση, κλπ.)	Τα δεδομένα διατηρούνται για 180 ημέρες. Τα δεδομένα διαγράφονται με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας

Ανωνυμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε πριν τα επεξεργαστούμε εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

#### **4. Εμφάνιση ειδοποιήσεων στην Εφαρμογή (push notifications)**

Η Εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας όταν ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται η Υπηρεσία. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

#### **5. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;**

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

#### **6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;**

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα η εταιρεία CUJO AI, η οποία έχει την έδρα της στις ΗΠΑ. Η CUJO AI είναι εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτης του ΟΤΕ, ο οποίος αναλαμβάνει την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρίας, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## **7. Ποια είναι τα δικαιώματα των χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;**

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του ΓΚΠΔ ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν:

**Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

**Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

**Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

**Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

**Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Μπορείτε να απευθύνετε τα αιτήματά σας απευθείας στον ΟΤΕ και συγκεκριμένα μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr), ή
- fax στο 2102511888 ή
- στείλετε επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών Ομίλου ΟΤΕ, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων για την Υπηρεσία Online Προστασία & Γονικός Έλεγχος»

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

## **8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).